

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HÒA THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND

Hòa Thành, ngày tháng 8 năm 2022

V/v triển khai thực hiện, khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác Cải cách hành chính tháng 7/2022.

Kính gửi: Các ban ngành xã.

Thực hiện Công văn số 4670/UBND-NV ngày 11/8/2022 của UBND thị xã Đông Hòa về việc triển khai thực hiện, khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác Cải cách hành chính tháng 7/2022;

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính của xã trong thời gian đến. UBND xã yêu cầu các ban ngành liên quan, nhất là Bộ phận một cửa triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Bộ phận một cửa tiếp tục tăng cường thực hiện việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; có giải pháp thực hiện góp phần phát sinh số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đảm bảo chỉ tiêu giao. Nghiêm túc việc cập nhật hồ sơ TTHC tiếp nhận đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận được cập nhật đầy đủ lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông cùng đơn vị Viettel đã khắc phục xong lỗi nhập dữ liệu hồ sơ trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục Chứng thực, đề nghị bộ phận Tư pháp tăng cường nhập dữ liệu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đối với thủ tục này để tăng số lượng hồ sơ phát sinh trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đối với các hồ sơ còn tồn đọng, chưa xử lý trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tiếp tục chủ động phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin để rà soát, xử lý.

- Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi khi giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân sai sót, trễ hạn theo đúng quy định tại Quyết định số 21/2019/QĐ-UBND ngày 21/6/2019 của UBND tỉnh về quy định xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính sai sót, trễ hạn trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC hàng năm tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh và thực hiện việc khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Phú Yên.

- Triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ góp phần nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh, như việc công khai thu chi ngân sách, danh sách hộ nghèo, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm trên địa bàn; thực hiện tiếp công dân định kỳ ... đảm bảo theo quy định.

- Cán bộ, công chức tăng cường sử dụng hộp thư công vụ trong trao đổi công việc.

- CBCC tiếp tục chú ý thực hiện nghiêm kỷ luật lao động, kỷ cương hành chính, tuân thủ giờ giấc làm việc theo CT 23 ngày 03/6/2013 của BTV Tỉnh ủy.

Yêu cầu các ban ngành xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, UBND.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trãi**