

Số: /KH-UBND

Hoà Thành, ngày 13 tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của UBND xã Hòa Thành**

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND thị xã Đông Hòa về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của UBND thị xã Đông Hòa; UBND xã Hòa Thành ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, với những nội dung chính như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, công chức, nhân dân và người lao động về yêu cầu công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh; các nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của thị xã và kết quả thực hiện công tác CCHC của xã trong giai đoạn 2021 – 2025.

- Góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của toàn thể cán bộ, công chức xã về công tác CCHC; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức của xã tinh thông về chuyên môn, nghiệp vụ, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo, phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu cải cách hành chính của xã giai đoạn 2021 – 2025.

- Thực hiện phương châm “Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”, tạo cơ hội cho mọi người dân và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tăng cường sự tham gia và giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong tổ chức thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu:**

Thực hiện công tác tuyên truyền đạt hiệu quả, phong phú về nội dung và đa dạng về hình thức, các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng. Kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền phù hợp với cơ quan, lồng ghép tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả, bám sát chỉ đạo của cấp trên và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ các Chương trình, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và giai đoạn 2021-2025 của xã. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

Công tác tuyên truyền được tổ chức thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, hiệu quả, phù hợp với thực tế địa phương, giúp người dân, tổ chức tiếp cận nhanh, hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế-xã hội của địa phương; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền về nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ); các kế hoạch của UBND xã về thực hiện chương trình CCHC giai đoạn 2021 - 2030 và giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch của UBND xã về thực hiện Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 18/11/2021 của Thị ủy về lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Trong đó tập trung vào các nội dung trọng tâm sau đây:

a. Tuyên truyền về cải cách thể chế:

- Triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh về tổ chức bộ máy hành chính, chế độ công vụ đầy đủ, đồng bộ trên cơ sở quy định của Trung ương như: Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành các Luật này để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Việc thực hiện các quy định về thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa để quản lý, vận hành nền kinh tế - xã hội của tỉnh phát triển và hội nhập kinh tế quốc tế.

- Việc nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

b. Tuyên truyền về cải cách hành chính:

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để tạo cơ sở dữ liệu dùng chung thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính trong các giao dịch.

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Việc phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

c. Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Kết quả công tác sắp xếp, tinh gọn bộ máy tại địa phương. Các quy định về phân cấp quản lý nhà nước. Các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

d. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ:

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển công chức do tỉnh tổ chức.
- Việc cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức của xã.
- Việc đổi mới phương thức đánh giá, phân loại cán bộ, công chức.
- Các quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ.

- Kết quả đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm.

- Chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã và những người hoạt động không chuyên trách xã.

e. Tuyên truyền về cải cách hành chính công:

Việc thực hiện cơ chế khoán kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước.

g. Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

- Lộ trình và các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số để tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số của thị xã.

- Các ứng dụng, dịch vụ trên môi trường điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp.

h. Tuyên truyền về các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 18/11/2021 của Thị ủy:

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác CCHC và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

**3.** Tuyên truyền kết quả đạt được của xã đối với các chỉ số CCHC (PAR Index), chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT Index) và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả hoạt động chính quyền xã.

**4.** Phổ biến, quán triệt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**5.** Thông tin, tuyên truyền các nội dung đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của cơ quan, cá nhân CBCC trong công tác CCHC; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC được các cấp, các ngành tuyên dương, khen thưởng.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

1. Xây dựng các chuyên mục đưa tin, bài về việc thực hiện công tác cải cách hành chính đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử của xã. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban,... đến đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan; thông qua sinh hoạt các tổ chức

đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị-xã hội và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ công tác viên, người thân trong gia đình.

3. Tuyên truyền trực quan: tài liệu, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu; bảng thông báo, bảng công khai tại trụ sở. Kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã dưới nhiều hình thức, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

4. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các cuộc thi, hội thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan.

5. Thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của xã; Thực hiện việc cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định.

6. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Tài chính- Kế toán chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

##### **1. Văn phòng UBND xã:**

- Là cơ quan thường trực giúp UBND xã về công tác CCHC, có nhiệm vụ tổng hợp cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính, như: Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4,... trên Trang thông tin điện tử xã.

- Định kỳ 6 tháng, năm, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan mình gửi về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, chỉ đạo.

- Phối hợp thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã và trên các kênh khác; có quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Thường xuyên và kịp thời nắm bắt ý kiến, kiến nghị, phản hồi của người dân, doanh nghiệp về công tác CCHC gửi Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND thị xã.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Theo dõi, hướng dẫn, đánh giá về tình hình và kết quả xây dựng Chính quyền điện tử của xã; ứng dụng công nghệ thông tin vào việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ Bru chính công ích và cập nhật đầy đủ vào chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử của xã

## **2. Tư pháp xã**

Phối hợp cấp trên phổ biến giáo dục pháp luật xã lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC theo kế hoạch.

## **3. Đài truyền thanh:**

Xây dựng chương trình phong phú, đưa tin, bài về công tác CCHC của xã lên Đài truyền thanh xã, chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin tiện tử; xây dựng và phát hành bản tin tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, giải pháp mới của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của UBND xã Hòa Thành năm 2021. Yêu cầu các ban ngành nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Các ban ngành ĐT liên quan;
- Lưu: VT, UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trãi**