

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Hòa Thành, ngày tháng 9 năm 2022

V/v triển khai các giải pháp góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh (PAPI) trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

Kính gửi: Cán bộ, công chức xã, cán bộ KCT xã.

Để khắc phục những hạn chế, cải thiện và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người dân, tổ chức, góp phần nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh, nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và phục vụ tốt hơn cho nhu cầu đời sống của người dân.

Thực hiện Công văn số 5580/UBND-NV ngày 21/9/2022 của UBND thị xã Đông Hòa về việc triển khai các giải pháp góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh (PAPI) trong năm 2022 và các năm tiếp theo;

UBND xã yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, cán bộ KCT xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tham mưu triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các nghị quyết, chỉ thị, chương trình, kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thị ủy, UBND thị xã, Đảng ủy và UBND xã về cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Mỗi cán bộ, công chức phải biết về ý nghĩa, nội dung của Chỉ số PAPI (*Public Administration Performance Index*) và trách nhiệm của mỗi cá nhân để nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của cơ quan nhà nước.

- Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân. Kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

- Tăng cường công khai, minh bạch về quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, về thu, chi ngân sách địa phương và việc giải quyết các chế độ chính sách an sinh xã hội cho người dân.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa và nghiêm túc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích; kiên quyết không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã được cá nhân, tổ chức gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý. Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ, trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Triển khai thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội và các chính sách về bồi thường đất đai, hoa màu, hỗ trợ tái định cư cho người dân; thực hiện nghiêm túc

các quy định về dân chủ ở cơ sở. Đồng thời thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện, kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những nội dung thực hiện chưa đảm bảo.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại khu dân cư, đảm bảo người dân biết và thực hiện được các quy định pháp luật liên quan đến đời sống; nâng cao ý thức về quyền lợi, nghĩa vụ trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại địa phương, cùng tham gia vào phòng, chống tham nhũng trong các cơ quan hành chính nhà nước.

Yêu cầu Cán bộ, công chức xã, cán bộ KCT xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, UBND.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Trãi