

Số: /BC-UBND

Hòa Thành, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO**Về việc kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Công văn số 5552/UBND-NV, ngày 22/09/2023 của UBND thị xã Đông Hòa về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023;

UBND xã Hòa Thành báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023 với các nội dung chính sau đây:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**1. Chỉ tiêu 1: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC (13,7 điểm), cụ thể:****- Tiêu chí 1.1: Nội dung ban hành kế hoạch CCHC (1 điểm)**

Kế hoạch số 18/KH-UBND, ngày 06/2/2023 về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của UBND xã Hòa Thành.

Báo cáo Quý III: số 177/BC-UBND, ngày 11/9/2023.

- Tiêu chí 1.2: Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (2 điểm).

Kế hoạch số 18/KH-UBND, ngày 06/2/2023 về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của UBND xã Hòa Thành.

Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 10/07/2023 về triển khai mô hình “Ngày tiếp nhận trả hồ sơ trực tuyến trên địa bàn xã Hòa Thành”.

Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 10/08/2023 về Thực hiện Mô hình “Ngày không hẹn trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính” tại Bộ phận Một cửa UBND xã Hòa Thành.

Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 17/08/2023 về Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ theo Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 18/11/2021 của Thị ủy về lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 05/09/2023 Thực hiện mô hình thí điểm “Ứng dụng Google Form và Mã QR để triển khai phiếu khảo sát trực tuyến sự hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn xã Hòa Thành năm 2023.

Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 21/09/2023 về kiện toàn thành viên Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh xã Hòa Thành.

Báo cáo Quý III: số 177/BC-UBND, ngày 11/9/2023. Hoàn thành 34/44 nhiệm vụ.

- Tiêu chí 1.3: Thực hiện báo cáo kết quả CCHC (2 điểm).

+ Báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm về CCHC (1 điểm):

Báo cáo Quý I: số 47/BC-UBND ngày 10/3/2023.

Báo cáo 6 tháng: số 120/BC-UBND, ngày 12/6/2023.

Báo cáo số 167/BC-UBND, ngày 21/08/2023 về Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 8 năm 2023 (Từ ngày 21/07/2023-20/8/2023).

Báo cáo Quý III: số 177/BC-UBND, ngày 11/9/2023.

Báo cáo số 187/BC-UBND ngày 20/09/2023 về Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 9 năm 2023 (Từ ngày 21/08/2023-20/9/2023).

+ Báo cáo các nội dung chuyên đề, đột xuất về công tác CCHC đảm bảo theo quy định **(1 điểm)**:

Báo cáo số 30/BC-UBND ngày 16/02/2023 về kết quả công tác khảo sát việc triển khai các phương thức sử dụng thông tin cư trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công.

Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 27/02/2023 về Kết quả triển khai thực hiện Đề án đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Phú Yên” tại xã Hòa Thành Báo cáo số 50/BC-UBND ngày 10/03/2023 về Tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Báo cáo số 97/BC-UBND ngày 10/05/2023 về việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Hòa Thành.

Công văn số 269/UBND ngày 29/05/2023 về việc báo cáo số liệu thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

Công văn số 293/UBND ngày 09/06/2023 về việc báo cáo số liệu thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

Công văn số 458/UBND ngày 05/09/2023 về việc rà soát các thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong CSDLQG về Dân cư.

Báo cáo số 175/BC-UBND ngày 08/09/2023 về Đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg.

- Tiêu chí 1.4: Kiểm tra công tác CCHC (0,50 điểm)

+ ***Tiêu chí TP 1.4.1: Tổ chức kiểm tra quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa; quy trình giải quyết hồ sơ TTHC tại các bộ phận chuyên môn của UBND xã (0 điểm)***

UBND xã ban hành Kế hoạch số 56/KH-UBND, ngày 06/3/2023 về tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Hiện tại chưa tổ chức kiểm tra vì theo kế hoạch trong Quý 4/2023 sẽ tổ chức kiểm tra.

+ ***Tiêu chí TP1.4.2: Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) (0,5 điểm)***

Công văn số 26/UBND ngày 27/01/2023 về việc tiếp tục tăng cường thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 17/08/2023 về Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ theo Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 18/11/2021 của Thị ủy về lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

+ ***Tiêu chí thành phần 1.4.3:*** UBND xã đã chưa tổ chức kiểm tra nên chưa có phát hiện nội dung sai phạm. **(0 điểm)**.

+ ***Tiêu chí thành phần 1.4.4:*** UBND xã chưa tổ chức kiểm tra. **(0 điểm)**.

- Tiêu chí 1.5: Công tác tuyên truyền CCHC (2 điểm)

Tuyên truyền thông qua Đài truyền thanh xã (1 điểm).

Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 14/03/2023 Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Thành năm 2023.

Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 16/3/2023 về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

Tuyên truyền bằng các hình thức khác: Niêm yết công khai tại BP một cửa, thông qua các cuộc hội họp chuyên đề, họp giao ban hàng tháng, lồng ghép trong các buổi hội họp, sinh hoạt của các giới hội đoàn thể; Trang thông tin điện tử xã Hòa Thành (hoathanh.donghoa.phuyen.gov.vn). (1 điểm).

- Tiêu chí 1.6: Bố trí kinh phí thực hiện CCHC (0.5 điểm):

Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 03/1/2023 Về việc phân bổ chỉ tiêu kế hoạch dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 của UBND xã Hòa Thành

- Tiêu chí 1.7: Sáng kiến, cách làm mới mang lại hiệu quả CCHC được cơ quan có thẩm quyền công nhận:

Hiện tại UBND xã Chưa có sáng kiến trong công tác CCHC được Hội đồng sáng kiến thị xã công nhận. (0 điểm).

- Tiêu chí 1.8: Gắn thi đua khen thưởng với công tác CCHC (0,5 điểm):

Thường xuyên triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến từng cán bộ, công chức, người lao động, gắn nội dung công tác CCHC để xét thi đua khen thưởng hằng năm.

Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 11/09/2023 Phát động Phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025.

- Tiêu chí 1.9: Triển khai thực hiện nhiệm vụ được UBND thị xã giao (3,2 điểm) cụ thể:

- Tiêu chí 1.9.1: Triển khai thực hiện nhiệm vụ được UBND thị xã giao (0.7 điểm):

Báo cáo Quý III: số 177/BC-UBND, ngày 11/9/2029. Hoàn thành 34/44 nhiệm vụ.

- Tiêu chí 1.9.2: Tổ chức quán triệt, phân tích, rút kinh nghiệm về chỉ số CCHC sau khi UBND thị xã công bố (1,5 điểm)

Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 04/8/2023 tổ chức Hội nghị đánh giá, rút kinh nghiệm về kết quả Chỉ số CCHC năm 2022; triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2023. (0,5 điểm)

Báo cáo số 163/BC-UBND ngày 15/08/2023 về Phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số cải cách hành chính thị xã năm 2022; Nguyên nhân, giải pháp khắc phục để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

+ Ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai các nội dung chỉ đạo về công tác CCHC đảm bảo đầy đủ, kịp thời (1 điểm)

Công văn số 95/UBND ngày 07/03/2023 về việc triển khai thực hiện, khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác Cải cách hành chính tháng 02/2023.

Công văn số 164/UBND ngày 05/04/2023 về việc khẩn trương khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Công văn số 232/UBND ngày 11/5/2023 về việc triển khai thực hiện, khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác Cải cách hành chính tháng 4/2023.

Công văn số 344/UBND ngày 06/07/2023 về việc triển khai thực hiện, khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác Cải cách hành chính tháng 6/2023

Công văn số 418/UBND ngày 15/08/2023 về việc thực hiện các kiến nghị của Ban Pháp chế qua giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường.

Công văn số 450/UBND ngày 31/08/2023 về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiêu chí 1.9.3: Ban hành các văn bản cụ thể hóa việc thực hiện các nội dung công tác CCHC theo văn bản chỉ đạo của UBND thị xã và văn bản hướng dẫn của phòng Nội vụ trong năm đánh giá (1 điểm)

nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Phú Yên” tại xã Hoà Thành Kế hoạch số 91 /KH-UBND ngày 24/04/2023 về nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền xã Hòa Thành.

Công văn số 39/UBND ngày 09/02/2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Phú Yên.

Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 10/01/2023 Triển khai thực hiện “Đề án đổi mới,

Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 10/07/2023 về triển khai mô hình “Ngày tiếp nhận trả hồ sơ trực tuyến trên địa bàn xã Hòa Thành”.

Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 10/08/2023 về Thực hiện Mô hình “Ngày không hẹn trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính” tại Bộ phận Một cửa UBND xã Hòa Thành.

Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 05/09/2023 Thực hiện mô hình thí điểm “Ứng dụng Google Form và Mã QR để triển khai phiếu khảo sát trực tuyến sự hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn xã Hòa Thành năm 2023.

Công văn số 490/UBND ngày 21/09/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 15/7/2023 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, siết chặt kỷ luật, kỷ cương.

- Tiêu chí 1.10: Thực hiện quy định về tổ chức đối thoại với công dân (1 điểm)

Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 13/03/2023 về đối thoại thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Thành.

Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 22/09/2023 về tổ chức Hội nghị đối thoại với Doanh nghiệp, Hợp tác xã trên địa bàn thị xã Đông Hòa năm 2023.

Báo cáo số 168 /BC-UBND ngày 25/08/2023 Kết quả tổ chức đối thoại thủ tục hành chính của UBND xã Hòa Thành.

- Tiêu chí 1.11: Thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu (1 điểm)

Thông báo số 28/TB-UBND ngày 04/7/2019 lịch tiếp công dân định kỳ của UBND xã Hòa Thành.

Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 22/3/2023 về ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Hòa Thành.

Báo cáo số 34/BC-UBND ngày 23/02/2023 về Kết quả giải quyết đơn thư và các vụ việc qua tiếp công dân Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh, Bí thư Thị ủy, lãnh đạo UBND thị xã chỉ đạo thực hiện.

Báo cáo số 42/BC-UBND ngày 01/03/2023 về Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí quý I năm 2023

Báo cáo số 108/BC-UBND ngày 24/05/2023 về việc tình hình thực hiện công tác thanh tra kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 06 tháng đầu năm 2023.

Báo cáo số 114/BC-UBND ngày 31/05/2023 về việc báo cáo về nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Báo cáo số 137/BC-UBND ngày 27/06/2023 về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

Báo cáo số 165/BC-UBND ngày 15/8/2023 về tình hình thực hiện công tác thanh tra kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng quý III/2023.

2. Chỉ tiêu 2: Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (4,5 điểm), cụ thể:

- Tiêu chí 2.1: Tham mưu ban hành văn bản QPPL theo đúng quy định của pháp luật ban hành văn bản QPPL năm 2015, sửa đổi bổ sung năm 2020 (1điểm)

Thực hiện xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đúng quy trình, thủ tục theo quy định.

Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 09/02/2023 về Thực hiện hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND các cấp ban hành kỳ 2019 – 2023 trên địa bàn xã Hoà Thành.

Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 09/02/2023 về thực hiện công tác kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2023.

Công văn 415/UBND ngày 11/08/2023 về việc kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính trái thẩm quyền.

- Tiêu chí 2.2: Theo dõi thi hành pháp luật (1,5 điểm)

+ Tiêu chí TP 2.2.1: Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật đảm bảo theo quy định (0,5 điểm).

Kiểm tra tình hình thi hành pháp luật: 0,5đ

Điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật: 0đ

Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 22/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã Hòa Thành năm 2023.

Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 23/02/2023 thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn xã Hòa Thành năm 2023.

Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 20/03/2023 Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Thành.

Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 18/04/2023 Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở và xây dựng xã chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã Hòa Thành năm 2023.

Công văn số 206/UBND ngày 26/04/2023 về việc tiếp tục tăng cường công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023.

Báo cáo số 101/BC-UBND ngày 15/05/2023 về Kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của xã Hòa Thành kỳ 2019-2023.

Công văn số 321/UBND ngày 29/06/2023 về việc triển khai các hoạt động nhằm nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) năm 2023.

+ **Tiêu chí TP 2.2.2: Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật (1 điểm).**

Báo cáo số 02/BC-UBND ngày 03/01/2023 về tổng kết 09 năm triển khai thực hiện Nghị định 166/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 quy định về cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt hành chính.

Báo cáo số 75/BC-UBND ngày 14/04/2023 về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính tháng 04/2023.

Báo cáo số 127/BC-UBND ngày 15/06/2023 về sơ kết 03 năm thực hiện Nghị định số 19/2020/NĐ-CP ngày 12/02/2020 của chính phủ Kiểm tra, xử lý kỷ luật trong thi hành về xử lý vi phạm hành chính.

Báo cáo số 134/BC-UBND ngày 20/06/2023 về Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính tháng 06/2023.

Báo cáo số 149/BC-UBND ngày 14/07/2023 về Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính tháng 07/2023.

Báo cáo số 182/BC -UBND ngày 14/09/2023 về Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính tháng 09/2023.

Báo cáo số 186/BC-UBND ngày 18/09/2023 về việc công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật năm 2023.

- **Tiêu chí 2.3: Rà soát văn bản quy phạm pháp luật (2 điểm)**

+ **Tiêu chí TP 2.3.1:** Hiện UBND xã chưa tổ chức thực hiện công bố danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực hàng năm (0 điểm)

+ **Tiêu chí TP 2.3.2: Kết quả sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay, thay thế văn bản QPPL sau rà soát (1 điểm)**

Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 09/02/2023 về thực hiện công tác kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2023.

Công văn 415/UBND ngày 11/08/2023 về việc kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính trái thẩm quyền.

+ **Tiêu chí TP 2.3.3: Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan thẩm quyền kiểm tra kiến nghị (1 điểm)**

Qua rà soát không có văn bản trái pháp luật.

3. Chỉ tiêu 3: Cải cách thủ tục hành chính (15,5 điểm)

- Tiêu chí 3.1: Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (1 điểm)

Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 09/2/2023 Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Thành

Báo cáo số 58/BC-UBND, ngày 15/3/2023 Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2023 (Từ ngày 15/12/2022-14/3/2023)

Báo cáo số 131/BC-UBND, ngày 15/6/2023 Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2023 (Từ ngày 15/3/2023-14/6/2023).

Báo cáo số 184/BC-UBND, ngày 15/9/2023 Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2023 (Từ ngày 15/6/2023-14/9/2023)

Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 22/03/2023 về việc Kiện toàn cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã Hòa Thành

Công văn số 358/UBND ngày 13/07/2023 về việc triển khai một số nội dung trọng tâm công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

-Tiêu chí 3.2: Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (1,50 điểm)

+ Tiêu chí TP 3.2.1 Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC (0,5 điểm)

Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 06/03/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Thành.

Kế hoạch số 56/KH-UBND, ngày 06/03/2023 về tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

Báo cáo số 11/BC-UBND ngày 12/01/2023 về đề xuất thủ tục hành chính rà soát trong năm 2023.

Báo cáo số 138/BC-UBND ngày 28/6/2023 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023.

+ Tiêu chí TP 3.2.2 Xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát (1 điểm)

Báo cáo số 138/BC-UBND ngày 28/6/2023 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023.

- Tiêu chí 3.3: Công khai thủ tục hành chính và các quy định có liên quan (3 điểm)

Niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng và dễ tiếp cận bộ thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, gồm: danh mục TTHC, bộ TTHC, số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo UBND tỉnh, thị xã, xã và hộp thư góp ý. Vị trí niêm yết thuận lợi để tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin. Mục 2.2, Phần II Báo cáo số 177/BC-UBND ngày 11/09/2023.

Thông báo số 44/TB-UBND, ngày 10/08/2023 về số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh việc thực hiện Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 03/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các nội dung phải công khai theo Bộ chỉ số PAPI tại UBND xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả

Công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính, các nội dung phải công khai theo Bộ chỉ số PAPI và các quy định có liên quan trên Website của UBND xã theo quy định.

- Tiêu chí 3.4: Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của UBND cấp xã trên hệ thống thông tin về giải quyết TTHC (0 điểm)

Hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được cập nhật, công khai đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tuy nhiên hiện tại hồ sơ của xã tiếp nhận quá nhiều nhưng cán bộ một cửa nhiều công việc nên việc nhập lên hệ thống chưa đảm bảo 100% theo quy định.

- Tiêu chí 3.5: Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (2 điểm)

+ **Tiêu chí TP 3.5.1:** 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa so với tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã do UBND tỉnh công bố (1 điểm).

Mục 2.2, Phần II Báo cáo số 177/BC-UBND ngày 11/09/2023.

+ **Tiêu chí TP 3.5.2: Thực hiện đúng quy định giải quyết hồ sơ TTHC liên thông với UBND cấp huyện (1 điểm)**

UBND xã đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện Đông Hòa ra Quyết định số 52/QĐ-UBND, ngày 08/02/2018 về việc ban hành Quy chế thực hiện liên thông các TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Hòa Thành.

Kết quả 09 tháng năm 2023, Bộ phận một cửa xã đã thực hiện TTHC Liên thông Khai sinh-đăng ký thường trú-cấp thẻ BHYT cho 123 trường hợp (nằm trong phụ lục kết quả giải quyết TTHC của xã, lĩnh vực Hộ tịch).

3.6. Kết quả giải quyết TTHC (5 điểm)

+ **Tiêu chí TP 3.6.1: Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn (bao gồm cả trực tiếp và trực tuyến) (3 điểm)**

Mục 2.4 Phần II Báo cáo số 177/BC-UBND ngày 11/09/2023..

+ **Tiêu chí TP 3.6.2: Thực hiện công khai xin lỗi đúng quy định khi giải quyết TTHC sai sót, trễ hạn (kể cả đính chính xin lỗi lên trang thông tin điện tử của cơ quan và cổng Dịch vụ công trực tuyến) (1 điểm)**

Trong 09 tháng đầu năm, UBND xã giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định không có hồ sơ trễ hạn.

+ **Tiêu chí TP 3.6.3: Thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC tại địa phương (0 điểm)**

UBND chưa tổ chức đánh giá TTHC theo đúng quy định tại Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 12/9/2019 của UBND tỉnh

- Tiêu chí 3.7: Công tác tiếp nhận hồ sơ TTHC (1 điểm)

Hồ sơ TTHC có thời gian giải quyết từ 02 ngày trở lên được lập phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả chưa đảm bảo 100% , tuy nhiên việc xử lý trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; ghi đầy đủ, chính xác thông tin vào sổ theo dõi đảm bảo đúng theo quy định (0 điểm).

Trong 09 tháng đầu năm UBND xã đã thực hiện 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận không có trường hợp sai sót, trễ hạn để công dân phải thực hiện bổ sung, hoàn chỉnh, nên không thực hiện việc gửi thư xin lỗi cho tổ chức, công dân (1 điểm).

Báo cáo Quý III: số 177/BC-UBND, ngày 11/9/2023.

- Tiêu chí 3.8: Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã (2 điểm)

+ **Tiêu chí TP 3.8.1:** Đến tháng 9/2023 UBND xã không nhận văn bản nào về xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đảm bảo theo quy định **(1 điểm)**.

+ **Tiêu chí TP 3.8.2:** UBND xã niêm yết công khai địa chỉ và triển khai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã **(1 điểm)**.

100% số phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được xử lý, trả lời, đã công khai tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử xã theo quy định.

4. Chỉ tiêu 4: Cải cách Tổ chức bộ máy hành chính (3 điểm)

- Tiêu chí 4.1: Thực hiện quy định của Trung ương, của tỉnh về tổ chức bộ máy (2 điểm)

+ **Tiêu chí 4.1.1:** Thực hiện quy định của Chính phủ và của tỉnh về tổ chức bộ máy; sắp xếp kiện toàn các chức danh theo quy định **(1 điểm)**

Mục 3 Phần II Báo cáo số 177/BC-UBND ngày 11/09/2023.

+ **Tiêu chí TP 4.1.2:** Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nhiệm vụ về phân cấp quản lý nhà nước theo quy định của cấp trên **(1 điểm)**.

- Tiêu chí 4.2: Thực hiện quy định về sử dụng biên chế CBCC và số lượng người hoạt động không chuyên trách được cấp có thẩm quyền giao (1 điểm)

Thực hiện đúng quy định về sử dụng biên chế CBCC được cấp có thẩm quyền giao, không vượt quá số lượng quy định. Hiện tại xã có 22 cán bộ, công chức trong đó có 01 cán bộ kiêm nhiệm; 01 trí thức trẻ theo Nghị quyết 113/2014/NQ-HĐND được sắp xếp, bố trí nhiệm vụ phù hợp với trình độ chuyên môn, 14 cán bộ không chuyên trách xã.

Mục 3 Phần II Báo cáo số 177/BC-UBND ngày 11/09/2023.

5. Chỉ tiêu 5: Cải cách Chế độ công vụ (09 điểm)

- Tiêu chí 5.1: Bố trí sử dụng cán bộ, công chức (5 điểm)

+ **Tiêu chí TP 5.1.1:** 100% cán bộ, công chức được bố trí phù hợp với trình độ chuyên môn theo quy định **(2 điểm)**

Mục 3 Phần II Báo cáo số 177/BC-UBND ngày 11/09/2023.

Thông báo số 46/TB-UBND ngày 21/08/2023 về việc phân công nhiệm vụ Chủ tịch, Phó chủ tịch và Ủy viên UBND xã Hòa Thành nhiệm kỳ 2021-2026.

Thông báo số 52/TB-UBND ngày 13/09/2023 Về việc phân công nhiệm vụ công chức, người hoạt động không chuyên trách, nhân viên các ban ngành UBND xã Hòa Thành.

+ **Tiêu chí TP 5.1.2:** 100% cán bộ, công chức đạt chuẩn theo quy định **(1 điểm)**.

+ **Tiêu chí TP 5.1.3:** Thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách cho người hoạt động không chuyên trách cấp xã theo đúng quy định **(1 điểm)**

Báo cáo số 191/BC-UBND ngày 22/09/2023 về việc thực hiện chế độ chính sách cho người hoạt động không chuyên trách xã Hòa Thành.

+ **Tiêu chí TP 5.1.4:** Cập nhật thường xuyên và đầy đủ thông tin vào hồ sơ của cán bộ, công chức theo quy định **(1 điểm)**.

+ **Tiêu chí TP 5.1.5:** Hiện tại chưa thực hiện việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức hàng năm đúng theo quy định tại Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức. **(0 điểm)**.

- **Tiêu chí 5.2: Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ công chức (2 điểm)**

Hiện tại đến thời điểm này UBND xã không có trường hợp nào bị kỷ luật.

- **Tiêu chí 5.3: Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức (2 điểm)**

CBCC được cử đi tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và hoàn thành khóa học theo quy định. Tổng hợp danh sách CBCC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ năm 2023.

Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 10/03/2023 về Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch năm 2023.

Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 03/04/2023 về Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã năm 2022.

6. Chỉ tiêu 6: Cải cách Tài chính công (08 điểm)

- **Tiêu chí 6.1: Tổ chức thực hiện công tác tài chính – ngân sách (4 điểm)**

+ **Tiêu chí TP 6.1.1: Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước. (0 điểm)**

Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 13/4/2023 về Giải ngân vốn đầu tư công năm 2023.

+ **Tiêu chí TP 6.1.2:** UBND xã tổ chức thực hiện việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước đảm bảo theo quy định. Không có sai phạm **(2 điểm)**.

+ **Tiêu chí TP 6.1.3:** Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách **(2 điểm)**

Đến tháng 9/2023 không có thanh tra, kiểm tra về tài chính-ngân sách.

- **Tiêu chí 6.2: Công tác quản lý, sử dụng tài sản công (2 điểm)**

+ **Tiêu chí TP 6.2.1:** Ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của địa phương về quản lý, sử dụng tài sản công **(1 điểm)**.

Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công;

Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 06/3/2023 về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023.

+ **Tiêu chí TP 6.2.2:** Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý đảm bảo theo quy định **(1 điểm)**

- **Tiêu chí 6.3: Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công (2 điểm)**

Thường xuyên tự kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công đảm bảo theo quy định.

Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công của UBND xã.

Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 06/3/2023 về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023.

Báo cáo số 95/BC-UBND ngày 10/05/2023 Kết quả việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong đầu tư xây dựng cơ bản đối với các dự án sử dụng nguồn ngân sách nhà nước.

7. Chỉ tiêu 7: Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số (17 điểm)

- **Tiêu chí 7.1. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính (8 điểm)**

Tiêu chí 7.1.1: Khai thác, sử dụng đúng quy định các phần mềm quản lý chuyên ngành do các sở, ngành của tỉnh và UBND cấp huyện triển khai (2 điểm)

Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 28/08/2023 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã Hòa Thành năm 2023.

Triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo công văn số 3327/UBND-VP ngày 14/6/2022 của UBND thị xã Đông Hòa.

+ **Tiêu chí TP 7.1.2:** 100% văn bản, hồ sơ công việc xử lý công việc trên môi trường mạng **(3 điểm)**

Mục 6.2 phần II Báo cáo số 177/BC-UBND ngày 11/09/2023.

+ **Tiêu chí TP 7.1.3:** Việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC **(2 điểm)**

-Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và giá trị sử dụng theo đúng lộ trình quy định. Số hóa hồ sơ hộ tịch giai đoạn 1: 3074/3074 hồ sơ, đạt 100%, đã hoàn thành giai đoạn 2: 6556/6556 hồ sơ, đạt 100%; giai đoạn 3: 100/3078 hồ sơ đạt tỷ lệ 3,24%). **(1 điểm)**

Đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tuy nhiên tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC chưa cao. Vì số lượng tiếp nhận hồ sơ hằng ngày nhiều, công chức phụ trách nhiều công việc nên không đảm bảo thời gian thực hiện số hóa dữ liệu, nhất là công chức tại Bộ phận Một cửa. **(1 điểm)**

Công văn số 51/UBND ngày 16/02/2023 về việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tích hợp và chia sẻ tài liệu số hóa.

+ **Tiêu chí TP 7.1.4: Lập và lưu trữ hồ sơ công việc điện tử (1 điểm)**

Thực hiện việc lập và lưu trữ hồ sơ công việc điện tử đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của tỉnh có liên quan

-Tiêu chí 7.2: Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (06 điểm)

Phụ lục thống kê Tình hình sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Phú Yên năm 2023.

+ **Tiêu chí TP 7.2.1:** Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 02/06 lĩnh vực sử dụng DVCTT toàn trình **(0 điểm)**.

+ **Tiêu chí TP 7.2.2:** TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 là: 965/965 đạt 100%. **(3 điểm)**.

+ **Tiêu chí TP 7.2.3:** UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Tính đến tháng 9/2023 tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử 1793/3660 đạt 48,98% đạt theo chỉ tiêu thị xã giao. **(3điểm)**

+ **Tiêu chí TP 7.2.4:**

UBND xã đã tổ chức triển khai thanh toán trực tuyến nhưng chưa đảm bảo theo quy định. Báo cáo số 189/BC-UBND ngày 21/09/2023 Tình hình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với những thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính. **(0 điểm)**

- **Tiêu chí 7.3: Thiết lập và cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã, phường, thị trấn (3 điểm)**

+ **Tiêu chí TP 7.3.1:** Trang thông tin điện tử của xã được xây dựng đảm bảo yêu cầu kỹ thuật, cập nhật kịp thời đầy đủ các thông tin theo quy định . **(2 điểm)**

+ **Tiêu chí TP 7.3.2:** Cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử theo quy định **(1 điểm)**

8. Tác động cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển KT-XH của xã (2,5 điểm)

-**Tiêu chí 8.1: Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công (Kết quả khảo sát của UBND cấp xã) (2điểm)**

+ **Tiêu chí TP 8.1.1:** UBND xã đã tổ chức thực hiện khảo sát theo quy định của Quyết định 1165/QĐ-UBND và Quyết định 1435/QĐ-UBND **(1 điểm)**

+ **Tiêu chí TP 8.1.2:** Theo khảo sát đến thời điểm 09 tháng năm 2023 tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công đạt 90% **(1 điểm)**

Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 13/02/2023 về Khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023.

- **Tiêu chí 8.2:** Thực hiện thu ngân sách hàng năm của xã hiện chưa đạt chỉ tiêu của UBND thị xã giao **(0 điểm)**.

- **Tiêu chí 8.3: Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND xã giao (0,5 điểm)**

Báo cáo số 181/BC-UBND ngày 14/09/2023 về Tình hình thực hiện kế hoạch nhà nước 9 tháng đầu năm 2023 và triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023.

Tổng cộng: 73,2/100 điểm.

(Đính kèm Phụ lục Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm CCHC năm 2023)

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Tổ chức các đợt tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về các lĩnh vực trong CCHC cho cán bộ, công chức.

- Hỗ trợ kinh phí mua sắm, đầu tư trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm hướng tới xây dựng một cửa điện tử.

- Khắc phục sự cố và nâng cấp chất lượng Trang thông tin điện tử của xã sớm đi vào hoạt động để đáp ứng nhu cầu phục vụ cho người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Hòa Thành./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- Lưu: VT, UBND.

CHỦ TỊCH

Đoàn Phú Hữu