

Số: /KH-UBND

Hoà Thành, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phát động Phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025”

Thực hiện Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 08/9/2023 của UBND thị xã Đông Hòa về việc Phát động Phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2023-2025”; Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của cơ quan hành chính các cấp, góp phần thực hiện thành công các nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội của thị xã; UBND xã ban hành Kế hoạch Phát động Phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025” với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025” nhằm phát huy truyền thống yêu nước, tinh thần chủ động sáng tạo của mỗi cá nhân, tập thể; tạo khí thế thi đua sôi nổi trong thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành; phân đấu cải thiện điểm số, thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của xã góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội xã Hòa Thành giai đoạn 2023-2025.

b) Nâng cao ý thức, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ ở địa phương tạo nên sự đột phá trong công tác cải cách hành chính; hướng tới xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

c) Cổ vũ, động viên, kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Hòa Thành giai đoạn 2023-2025.

2. Yêu cầu

a) Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, điều hành của chính quyền trong việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; ý thức tự giác, trách nhiệm của mỗi đơn vị, cá nhân.

b) Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng, thường xuyên, liên tục, thực sự đi vào thực tế, phát huy được sức sáng tạo trong công tác cải cách hành chính. Xây dựng cụ thể, chi tiết các tiêu chí đánh giá mức độ, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, phù hợp trong từng nhiệm vụ chính trị của địa phương.

c) Công tác bình xét thi đua, khen thưởng đảm bảo chính xác, công khai, minh bạch, đúng đối tượng, đúng thành tích; chú trọng khen thưởng những tập thể, cá nhân trực tiếp thực hiện công tác cải cách hành chính, có nhiều giải pháp, sáng kiến, sáng tạo mang lại hiệu quả trong công tác.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1.Thi đua thực hiện đồng bộ đạt yêu cầu các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, Kế hoạch hàng năm và theo giai đoạn của UBND xã với các nội dung: Công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

2.Thi đua hoàn thành tốt các Kế hoạch, sự chỉ đạo của UBND xã về tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện thủ tục hành chính (SIPAS) trên địa bàn xã năm 2023 và giai đoạn 2023-2025, góp phần nâng cao Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Phú Yên (PAPI); thực hiện tốt các tiêu chí trong Bộ chỉ số liên quan đến việc theo dõi đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh do Trung ương, tỉnh quy định.

3.Thi đua nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, vai trò chỉ đạo trực tiếp của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở phạm vi địa phương mình phụ trách; lấy sự hài lòng của người dân doanh nghiệp khi thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính về đầu tư, đất đai, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng và sử dụng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực văn sinh xã hội.

4.Thi đua thực hiện tốt công tác tuyên truyền thông tin đến tổ chức, cá nhân kịp thời, chính xác, hiệu quả; tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến trong công tác cải cách hành chính gắn với nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công, công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp với nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, tại công sở cơ quan.

5.Thi đua tích cực nghiên cứu, sáng tạo, đề xuất các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện công tác cải cách hành chính. Đặc biệt là các sáng kiến, giải pháp về ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước; về thay đổi phương thức làm việc của cơ quan nhà nước phù hợp với tình hình phát triển kinh tế-xã hội của xã, của thị xã, của tỉnh, tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính của xã, thị xã, của tỉnh, sự hài lòng của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ.

6.Thi đua hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao hàng năm bằng hoặc vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng -an ninh và

trật tự an toàn xã hội; thực hiện tốt cải cách hành chính nhằm tạo môi trường thông thoáng thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế với phương châm “Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm đ phục vụ”. Không gây khó, phiền hà, sách nhiễu; không để tổ chức, người dân đi lại nhiều lần; không nhận quà, tiền bôi trơn; không để hồ sơ trễ hạn; không làm trái trình tự, thủ tục trong giải quyết hồ sơ hành chính theo quy định pháp luật đồng thời tiếp xúc tổ chức, cá nhân lịch sự, vui vẻ, thân thiện, cởi mở; tiếp nhận, thẩm định hồ sơ nhanh chóng; tận tình hướng dẫn chu đáo, dễ hiểu; tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật; trả hồ sơ đúng hoặc trước hạn.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND thị xã, UBND xã về đẩy mạnh cải cách hành chính; đảm bảo hoàn thành đúng hạn, trước hạn và có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ được giao, nhất là nhiệm vụ cải cách hành chính. Tạo sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa, tầm quan trọng và trách nhiệm của địa phương trong việc nâng cao chất lượng, thứ bậc xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), góp phần nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

2. Nâng cao vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng, sự chỉ đạo, điều hành, tính năng động, sáng tạo của người đứng trong thực hiện cải cách hành chính, đảm bảo tính thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, sâu sát, quyết liệt, hiệu lực, hiệu quả. Tiếp tục rà soát, tổ chức sắp xếp lại cơ cấu bên trong của các cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm tinh gọn, hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức được bố trí sử dụng phù hợp với trình độ, năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

3. Thực hiện đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, tiếp tục nâng cao chất lượng, điểm số các chỉ số thành phần; tập trung cải thiện các chỉ số và tiêu chí thành phần có điểm số thấp. Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên mọi lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực liên quan đến đất đai, đầu tư, xây dựng, sản xuất kinh doanh, thuế... Rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính theo đúng quy định, hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết thủ tục hành chính, phấn đấu rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả trước hạn.

4. Kiện toàn, nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã. Đặc biệt chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn và kỹ năng mềm cho đội ngũ trực tiếp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã. Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng

dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

5. Giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường ổn định, an toàn trên địa bàn xã để các doanh nghiệp yên tâm đầu tư phát triển sản xuất kinh doanh.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và thông tin phản ánh của các tổ chức, người dân đối với công tác cải cách hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; ưu tiên bố trí đủ nguồn lực tài chính cho công tác cải cách hành chính.

IV. TIÊU CHÍ THI ĐUA, HÌNH THỨC, TIÊU CHUẨN KHEN THƯỞNG

1. Tiêu chí thi đua

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, UBND xã đẩy mạnh cải cách hành chính, tiếp tục củng cố và giữ vững, nâng cao những chỉ số, chỉ số thành phần đã đạt kết quả khá, tốt trong thời gian qua; có giải pháp hữu hiệu để nâng cao điểm số các chỉ số còn đạt thấp, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu sau:

- Nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính, đảm bảo mục tiêu phấn đấu đến năm 2025, chỉ số PAR Index của xã Hoà Thành xếp trong top ba của xã trên địa bàn thị xã Đông Hòa.

- Triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao và hoàn thành 100% các chỉ tiêu đã đề ra theo đúng tiến độ đến năm 2025 tại các Kế hoạch cải cách hành chính của UBND xã: Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 15/12/2021 thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của xã; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 26/01/2022 thực hiện Chương trình hành động của Thị ủy về lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 06/02/2023 về cải cách hành chính nhà nước năm 2023 và hoàn thành các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 16/8/2023 về Khắc phục hạn chế, yếu kém trong công tác cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

a) Đối với tập thể

- Xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua với các nội dung, mục tiêu, đối tượng thi đua cụ thể ở địa phương mình.

- Thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tham mưu ban hành các văn bản, kế hoạch tổ chức triển khai các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với nhiều hình thức phù hợp, đa dạng, phong phú và đạt hiệu quả cao.

- Triển khai thực hiện hiệu quả, có chất lượng, đúng và vượt tiến độ các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính được giao tại các kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, thị xã, xã.

- Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (tại địa chỉ dichvucong.phuyen.gov.vn). Đảm bảo thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn thực chất trên 95%.

- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định 61/2018/NĐ-CP, kiên quyết loại bỏ ngay tình trạng tiêu cực, nhũng nhiễu, làm rõ trách nhiệm phối hợp giữa các đơn vị, địa phương, nhất là các thủ tục hành chính liên thông.

- Đạt thứ hạng cao hoặc có sự thay đổi vượt bậc về thứ hạng so với năm trước trong đánh giá, xếp hạng về Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn thị xã, xã.

- Có sáng kiến, giải pháp mang lại hiệu quả trong triển khai công tác cải cách hành chính được UBND tỉnh, UBND thị xã công nhận và được nhân rộng, triển khai trên toàn thị xã, toàn tỉnh.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, đúng thời gian quy định.

b) Đối với cá nhân

- Hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao.

- Có sáng kiến, giải pháp mang lại hiệu quả trong triển khai công tác cải cách hành chính được UBND thị xã, UBND tỉnh công nhận và được nhân rộng, triển khai trên toàn thị xã.

2. Hình thức khen thưởng

a) Khen thưởng hàng năm

Hàng năm, Chủ tịch UBND xã đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua, lập hồ sơ đề nghị Chủ tịch UBND thị xã xét tặng giấy khen đối với các tập thể, cá nhân thuộc quyền quản lý; xét đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen đối với các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính.

b) Khen thưởng tổng kết giai đoạn 2023-2025

UBND xã tổng kết Phong trào thi đua cải cách hành chính vào cuối năm 2025, xét khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc theo thẩm quyền; lựa chọn các tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc nhất đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã

Chủ trì xây dựng kế hoạch phát động thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025”; đồng thời phối hợp với các ban, ngành liên quan tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cải cách hành chính; thi đua, khen thưởng cho cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã biết thực hiện.

Tham mưu tham mưu Hội đồng Thi đua, Khen thưởng xã xét trình Chủ tịch UBND thị xã biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua hoặc đề nghị cấp trên khen thưởng theo quy định. Kịp thời phát hiện, đề nghị biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt, các mô hình tiêu biểu, những cách làm hay trong Phong trào thi đua cải cách hành chính.

Tham mưu cho UBND xã tổ chức Tổng kết phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2023-2025” trên địa bàn xã Đông Hòa vào **tháng 11 năm 2025**.

2. Văn hóa - Thông tin xã phối hợp Đài truyền thanh xã tích cực đổi mới, đa dạng hóa phương thức để đẩy mạnh công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tăng thời lượng giới thiệu, tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo trong phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước” giai đoạn 2023-2025.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các đoàn thể xã căn cứ chức năng nhiệm vụ, chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân, tích cực hưởng ứng, quyết tâm tổ chức triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã, phấn đấu hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm, giai đoạn 2021 - 2025 của xã.

UBND xã đề nghị các ban, ngành nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND xã (để biết);
- CT, P.CT UBND xã;
- UBMT, các hội đoàn thể xã;
- Các ban ngành, đoàn thể liên quan;
- Bộ phận một cửa xã;
- Lưu: VT, UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Trường