

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 526 /UBND

Hòa Thành, ngày 05 tháng 12 năm 2024

V/v triển khai điều tra xã hội học và khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024

Kính gửi: Bộ phận một cửa xã

Thực hiện Quyết định số 946/QĐ-UBND ngày 12/7/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định xác định chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Phú Yên gắn với đánh giá trách nhiệm người đứng đầu và cấp phó người đứng đầu; Quyết định số 4774/QĐ-UBND ngày 22/10/2024 của UBND thị xã ban hành Quy định xác định chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã Đông Hòa gắn với đánh giá trách nhiệm người đứng đầu và cấp phó người đứng đầu; Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 22/10/2024 của UBND thị xã về đo lường, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Đông Hòa năm 2024 và các năm tiếp theo; Thực hiện công văn số 7676 /UBND-NV ngày 04/12/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã Đông Hòa về việc triển khai điều tra xã hội học và khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024; Kế hoạch số 144/KH-UBND, ngày 25/10/2024 về Đo lường, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Thành năm 2024 và các năm tiếp theo.

UBND xã Bộ phận một cửa xã triển khai điều tra xã hội học và khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024, bằng cách hướng dẫn người dân quét mã QR Code để trả lời phiếu khảo sát (khi trả kết quả giải quyết TTHC cho công dân), đảm bảo minh bạch, khách quan, hoàn thành số lượng phiếu khảo sát theo phân bổ số lượng là **20 phiếu**.

- Đối tượng khảo sát là cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính công tại Bộ phận Một cửa xã.

- Thực hiện theo hình thức trực tuyến.

- Thời gian thực hiện: **Từ ngày 05/12/2024 đến ngày 20/12/2024.** (Chi tiết mẫu phiếu dành cho người dân theo Mẫu phiếu 03-CNDN đính kèm)

Yêu cầu Bộ phận một cửa xã triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã;
- CT, P.CT UBND xã;
- Lưu: VT, UBND.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Phú Hữu

